



Korisničko ime: \_\_\_\_\_

## **KORISNIČKI UGOVOR br.**

### **o pružanju elektronskih komunikacionih usluga putem bežične veze i opreme sa opštim uslovima**

Zaključen u Bačkoj Palanci, dana \_\_\_\_\_ godine, između:

1. TEAMNET MEDIA DOO Novi Sad, Zmaj Ognjena Vuka 18, OGRANAK Bačka Palanka, Jugoslovenske armije 33, Bačka Palanka, PIB: 109593246, MB: 21207136, tek. račun br. 330-11001009-51 Credit Agricole Bank, (u daljem tekstu: Operater) i

2. fizičkog / pravnog lica (nepotrebno precrtati): \_\_\_\_\_

JMBG/PIB \_\_\_\_\_ lk. br./mat.br. \_\_\_\_\_ lk. izdata u PU \_\_\_\_\_

Adresa iz lk/APR-a: \_\_\_\_\_

Broj telefona \_\_\_\_\_, mob.tel. \_\_\_\_\_ e-mail adresa \_\_\_\_\_

(u daljem tekstu Korisnik).

Adresa lokacije priključka: \_\_\_\_\_

#### **Čl. 1**

Predmet ovog ugovora je regulisanje međusobnih prava i obaveza između Operatera i Korisnika u vezi sa priključenjem na elektronsku komunikacionu mrežu Operatera i pružanjem elektronskih komunikacionih usluga (u daljem tekstu: usluge) Korisniku, u skladu sa odredbama Opštih uslova pružanja elektronskih komunikacionih usluga TEAMNET MEDIA DOO (u daljem tekstu: opšti uslovi) i Cenovnikom usluga.

#### **Čl. 2**

Priključenje na elektronsku komunikacionu mrežu je neophodan preduslov za pružanje svih usluga iz ponude Operatera i podrazumeva postavljanje (instalacija), podešavanje (setup) i povezivanje odgovarajuće opreme i uređaja u zavisnosti od vrste usluge i tehnologije kojom se ona pruža, na za to ugovorenoj lokaciji Korisnika, čime se stvaraju tehnički uslovi za pružanje usluga.

Internet je usluga koja podrazumeva povezivanje na internet i omogućavanje Korisniku stalnog i neometanog pristupa internetu posredstvom odgovarajuće opreme i uređaja postavljenih na za to ugovorenoj lokaciji Korisnika, u skladu sa izabranim paketom usluga.

IPTV (Internet Protocol TV) je usluga koja podrazumeva distribuciju TV kanala (TV programa), radio programa i drugih audio/vizuelnih sadržaja Korisniku posredstvom odgovarajuće opreme i uređaja postavljenih na za to ugovorenoj lokaciji Korisnika, u skladu sa izabranim paketom usluga.

Pod Objedinjenim uslugama podrazumeva se istovremeno pružanje više pojedinačnih usluga iz ponude Operatera Korisniku na osnovu zaključenog jedinstvenog ugovora, u skladu sa izabranim paketom.

#### **Čl. 3**

Operater se obavezuje da posredstvom opreme i uređaja koje je Korisniku ustupio na korišćenje izvrši priključenje Korisnika na elektronsku komunikacionu mrežu, i u toku trajanja Ugovora pruža objedinjenu uslugu (Usluga pristupa internetu + IPTV).

Operater će usluge pružati u skladu sa paketom usluga izabranim od strane Korisnika.

Uslovi pružanja i korišćenja usluga bliže su definisani opštim uslovima Operatera.

Operater se obavezuje da uspostavi i započne sa pružanjem usluga Korisniku u roku od 24 sata od trenutka zaključenja Ugovora.

Rok iz prethodnog stava može se produžiti u slučaju više sile, kao i u ostalim slučajevima predviđenim opštim uslovima.

Ukoliko korisnik želi da menja tarifu, za to potpisuje novi ugovor uz izmirivanje tekućih obaveza prema Operateru čime prestaje važenje prethodnog ugovora, a promena tarife će biti izvršena prvog dana narednog meseca od dana potpisivanja ugovora.

#### **Čl. 4**

Korisnik se obavezuje da u skladu sa svojim zahtevom koristi \_\_\_\_\_ paket usluga čija je cena mesečne pretplate utvrđena cenovnikom usluga i iznosi \_\_\_\_\_ RSD sa uračunatim PDV-om, odnosno akcijsku cenu u iznosu od \_\_\_\_\_ RSD sa uračunatim PDV-om za vreme trajanja Ugovora.

Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme sa gratis periodom do \_\_\_\_\_ i minimalnom ugovornom obavezom u trajanju od \_\_\_\_\_ meseci nakon isteka gratis perioda i Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja. Po isteku minimalnog perioda trajanja ovog Ugovora, ukoliko Korisnik pismeno ne obavesti Davaoca usluge o raskidu Ugovora i to 30 dana ranije, Ugovor se obnavlja na neodređeno vreme.

Obnavljanje Ugovora pod uslovima i načinom navedenim u stavu 2 može se ostvariti neograničen broj puta.

#### **Čl. 5**

Operater se obavezuje da Korisniku usluge pruža u okviru raspoloživih kapaciteta i standardnog kvaliteta saglasno važećim propisima kojima su propisani parametri kvaliteta usluga, kao i parametri kvaliteta elektronske komunikacione mreže. U skladu sa svojim tehničkim mogućnostima, Operater će primeniti sve nophodne mere za sprečavanje preteranog opterećenja mreže.

## Čl. 6

Prilikom korišćenja usluga Korisnik je dužan da se uzdrži od svakog ponašanja koje se može smatrati nedozvoljenim ponašanjem u skladu sa opštim uslovima.

U slučaju nedozvoljenog ponašanja Korisnika, saglasno odredbama opštih uslova, Operater ima pravo da:

- Korisnika pismenim putem upozori da prestane sa nedozvoljenim ponašanjem
- privremeno ograniči pružanje usluga Korisniku u cilju sprečavanja nedozvoljenog ponašanja, uz slanje pisanog upozorenja
- privremeno obustavi pružanje usluga Korisniku, uz slanje pisanog upozorenja
- jednostrano raskine zaključeni Ugovor pre isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja na štetu Korisnika.

## Čl. 7

Naknadu za priključenje na elektronsku komunikacionu mrežu Korisnik plaća Operateru u jednokratnom iznosu utvrđenim važećim cenovnikom usluga i ovim Ugovorom.

Naknadu za korišćenje usluga koje su predmet ovog ugovora Korisnik plaća Operateru u vidu mesečnih pretplata čija je cena utvrđena važećim cenovnikom i ovim Ugovorom.

Obaveza plaćanja ugovorenih mesečnih pretplata za pružene usluge dospeva 10-og u mesecu za tekući mesec.

U zavisnosti od izabrane opcije od strane Korisnika, račune za pružene usluge Operater će dostavljati Korisniku preko lica ovlašćenih za obavljanje poštanske delatnosti, na adresu koju Korisnik odredi kao adresu za prijem računa, odnosno elektronskim putem, na adresu elektronske pošte koju Korisnik u tu svrhu odredi.

Ukoliko Korisnik do dana dospelosti nije primio račun, to ga ne oslobađa obaveze plaćanja ugovorenih mesečnih pretplata na način i u rokovima utvrđenim ovim ugovorom.

U slučaju da Korisnik ne izvrši obavezu plaćanja ugovorene mesečne pretplate o dospelosti, Operater ima pravo da na dugovani iznos obračuna zakonsku zateznu kamatu od dana dospelosti do konačne isplate, kao i da u skladu sa opštim uslovima Korisniku privremeno obustavi pružanje usluga.

Privremeno obustavljanje pružanja usluga Korisnika ne oslobađa plaćanja utvrđenih mesečnih pretplata sve do isteka ugovorenog minimalnog perioda trajanja Ugovora, odnosno do dana raskida Ugovora.

Ukoliko Korisnik ni u roku od 60 dana od dana privremene obustave pružanja usluga ne izmiri svoja zaostala dugovanja, Operater ima pravo da jednostrano raskine Ugovor na štetu Korisnika i/ili dug potražuje prinudnim putem.

## Čl. 8

Svaka ugovorna strana može otkazati ovaj Ugovor sa raskidnim rokom od 30 dana od dana dostavljanja drugoj ugovornoj strani pismenog obaveštenja, putem pošte ili putem faksa i u ovom roku ispunjavanjem preuzetih obaveza i plaćanja.

U slučaju ovakvog raskida Ugovora, isti prestaje da važi istekom raskidnog roka od 30 dana predviđenog u prethodnom stavu, a za koji je Korisnik usluga dužan da plati naknadu Operateru u skladu sa važećom ponudom i cenovnikom.

Ukoliko Korisnik otkáže ovaj Ugovor pre isteka minimalnog perioda trajanja ugovora iz člana 4. stava 2 ovog Ugovora, u obavezi je da Operateru naknadi štetu tako što je, u zavisnosti od toga šta je za njega povoljnije, dužan da plati:

- iznos mesečnih naknada za mesece preostale do isteka minimalnog perioda trajanja Ugovora, kao i naknadu za inicijalno otvaranje korisničkog naloga (setup)
- iznos u visini popusta na usluge i ostale naknade koje je Korisnik ostvario na osnovu Ugovora do datuma raskida, kao i naknadu za inicijalno otvaranje korisničkog naloga (setup).

Operater ima pravo da jednostrano i bez poštovanja roka iz stava 1, raskine Ugovor u slučaju:

- nepoštovanja odredbi ovog Ugovora i/ili drugih prevarnih radnji Korisnika
- dovođenja u zabludu ili zloupotreba prava
- kada Korisnik ne plati račun za pružene usluge u roku od 60 dana od dana privremenog isključenja, a u skladu sa pozitivnopravnim propisima i Opštim uslovima za pružanje usluga
- u slučaju trajnog prekida pružanja usluga.

Ukoliko Operater u slučaju iz stava 4 ovog člana jednostrano raskine Ugovor, a pre isteka njegovog minimalnog perioda trajanja iz člana 4 stav 2 ovog Ugovora, Korisnik je u obavezi da Operateru isplati naknadu štete na način i pod uslovima kao u stavu 4 ovog člana i da vrati opremu u roku i način definisan Ugovorom.

Ugovor prestaje da važi u slučaju:

- ako iz opravdanih razloga kao što su zamena tehnologije, tehničke mogućnosti, akt nadležnog organa, ekonomska opravdanost, Operater odluči da generalno prestane sa pružanjem usluga uz obavezu obaveštavanja 30 dana unapred i ponudu ugovaranja druge usluge
- da njegova primena šteti poslovnom ugledu Ugovornih strana, dobrim poslovnim običajima
- u drugim slučajevima predviđenim zakonom.

## Čl. 9

U slučaju smetnji u korišćenju usluge Korisnik se može obratiti u radno vreme tehničke podrške pozivom na broj telefona 021/3000-660, odnosno van radnog vremena tehničke podrške elektronskim putem na mejl adresu [office2@teamnetmedia.rs](mailto:office2@teamnetmedia.rs)

## Čl. 10

Korisnik može podneti prigovor na iznos kojim je zadužen za pružene usluge, odnosno prigovor na kvalitet pruženih usluga na način i u skladu sa zakonom o zaštiti potrošača Ministarstva trgovine, turizma i telekomunikacija ("Sl. glasnik RS", br. 62/2014, 6/2016 - dr. zakon i 44/2018 - dr. zakon)

Prigovor se može podneti:

- lično u poslovnim prostorijama Operatera u Bačkoj Palanci na adresi Jugoslovenske armije 33
- pisanim putem na adresu: Teamnet Media - ogranak Bačka Palanka, Jugoslovenske armije 33, 21400 Bačka Palanka
- elektronskim putem na mejl adresu: [office2@teamnetmedia.rs](mailto:office2@teamnetmedia.rs)
- pozivom na broj telefona: 021/3000-660

## Čl. 11

Oprema neophodna za priključenje na elektronsku komunikacionu mrežu i pružanje usluga koje su predmet ovog Ugovora u isključivom je vlasništvu Operatera.

Prilikom preuzimanja ili zamene opreme, Korisnik potpisuje revers, čime potvrđuje da je preuzeo svu opremu koja je u njemu na vedena. Revers je sastavni deo ovog Ugovora.

Korisnik je dužan da, u slučaju prestanka Ugovora po bilo kom osnovu, u roku od 7 dana vrati kompletnu opremu koju je preuzeo na korišćenje u ispravnom stanju, odnosno da Operateru u istom roku omogući nesmetani pristup lokaciji na kojoj se oprema nalazi radi njene demontaže.

Ukoliko Korisnik ne vrati opremu u roku navedenom u prethodnom stavu, odnosno ne omogući Operateru pristup lokaciji na kojoj se oprema nalazi ili se prilikom demontaže utvrdi da oprema nije kompletna ili je u neispravnom stanju, dužan je da na ime naknade štete plati Operateru punu cenu opreme u iznosu od 300 eura u dinarskoj protivvrednosti, po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan ispostavljanja računa.

## Čl. 12

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, Operater će prikupljati, čuvati i obrađivati samo one podatke o Korisniku koji su neophodni za proveru identiteta Korisnika, odnosno za zaključenje i realizaciju ugovora, sačinjavanje i izdavanje faktura i uredno izvršavanje zakonskih obaveza predviđenih važećim propisima.

Operater zadržava pravo da podatke o Korisniku upotrebljava u cilju vođenja evidencija vezanih za realizaciju ugovora, komunikacije sa Korisnikom, kao i da iste prosledi trećim licima radi naplate potraživanja, odnosno izvršenja ostalih obaveza preuzetih ovim ugovorom.

Potpisivanjem ovog ugovora Korisnik daje saglasnost Operateru da prikuplja i obrađuje podatke o Korisniku navedene u ovom ugovoru i pratećim dokumentima i izjavljuje da je upoznat sa svrhom obrade podataka.

## Čl. 13

Operater će Korisniku, u zavisnosti od vrste usluga koje su predmet ovog Ugovora, dodeliti pristupne parametre: korisničko ime i korisničku šifru. Pristupni parametri dodeljeni Korisniku navedeni su u odgovarajućem dokumentu koji je sastavni deo ovog ugovora.

Korisnik je dužan da dodeljene pristupne parametre drži u tajnosti i spreči njihovo korišćenje od strane trećih lica.

## Čl. 14

Opšti uslovi doneti od strane Operatera objavljeni su na internet stranici Operatera ([www.teamnetmedia.rs](http://www.teamnetmedia.rs)) i u štampanoj formi, na vidnom mestu istaknuti u poslovnim prostorijama Operatera.

Opšti uslovi čine sastavni deo ovog Ugovora i kao takvi obavezuju Korisnika u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Potpisivanjem Ugovora Korisnik potvrđuje da je upoznat sa odredbama opštih uslova i prihvata njihovu primenu u svemu što nije izričito drugačije regulisano ovim Ugovorom.

## Čl. 15

Cenovnikom usluga utvrđena je ponuda Operatera sa specifikacijom usluga, iznos naknada za priključenje na elektronsku komunikacionu mrežu, cene mesečnih pretplata u zavisnosti od vrste usluge, izabranog paketa i ugovorenog minimalnog perioda trajanja ugovora, kao i iznos ostalih primenjivih naknada u skladu sa opštim uslovima i ovim Ugovorom.

Potpisivanjem korisničkog Ugovora, Korisnik potvrđuje da je upoznat sa cenovnikom i istovremeno prihvata njegovu primenu.

Cenovnik usluga sastavni je deo ovog Ugovora.

## Čl. 16

Operater zadržava pravo da donese odluku o promeni cena i drugih komercijalnih uslova pružanja usluge o čemu će najmanje mesec dana unapred, na pogodan način obavestiti Korisnika o namerni jednostrane izmene uslova Ugovora, uz pravo Korisnika da u roku od 15 dana od dana obaveštavanja iz ovog stava jednostrano otkáže Ugovor pre isteka perioda na koji je zaključen, bez obaveze plaćanja troškova u vezi sa raskidom, ako se najavljenim jednostranim izmenama bitno menjaju uslovi pod kojima je Ugovor zaključen.

Ukoliko postoji posebna odluka o korišćenju Usluge u periodu primene odluke primenjivaće se pravila naplate definisana navedenom posebnom odlukom.

## Čl. 17

Ugovorne strane su saglasne da će sve eventualne sporove nastojati da reše sporazumno i mirnim putem, u suprotnom, svi sporovi po ovom ugovoru će se rešavati pred nadležnim sudom.

## Čl. 18

Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka, od kojih 1 (jedan) zadržava Operater, a 1 (jedan) primerak zadržava Korisnik.

### Prilozi:

1. Cenovnik usluga
2. Revers
3. Pristupni parametri

### Ugovorne strane:

**Za Operatera:**

**Korisnik usluge:**

